



CENTRAL DE ATENDIMENTO  
**0800 062 0196**

ATENDIMENTO GRATUITO 24H

Fale com a Clara pelo WhatsApp: (62) 3243-2020

Acesse o nosso site: [www.equatorialenergia.com.br](http://www.equatorialenergia.com.br)

@equatorialgoias.official Equatorial Goiás Equatorial Goiás @equatorialgoias

**equatorial**  
ENERGIA

Ouvidoria Equatorial:

**0800 062 1500**

Ligação Gratuita de telefones  
fixos e móveis de segunda a sexta,  
das 08h às 18h.

**0800 727 0167**

Agência Goiana  
de Regulação - AGR  
Ligação gratuita telefones fixos.

Agência Nacional de  
Energia Elétrica  
(ANEEL) 167  
Ligação gratuita de  
telefones fixos e móveis.

#### INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta fatura podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta fatura implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Faturas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima fatura.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta fatura de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Corporativo e Governo, Informativo e Glossário - Contas de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Corporativo e Governo, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

#### RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver,  
pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



<input type="checkbox"/> 01 - mudou-se <input type="checkbox"/> 02 - endereço insuficiente <input type="checkbox"/> 03 - não existe n° indicado <input type="checkbox"/> 04 - falecido <input type="checkbox"/> 05 - desconhecido <input type="checkbox"/> 06 - recusado	<input type="checkbox"/> 07 - ausente <input type="checkbox"/> 08 - não procurado <input type="checkbox"/> 09 - objeto danificado <input type="checkbox"/> 10 - ed. desconhecido na localidade <input type="checkbox"/> 11 - falta complemento <input type="checkbox"/> 12 - caixa postal cancelada	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--

**equatorial**  
ENERGIA

Equatorial Goiás Distribuidora de Energia S.A.  
Rua 2, Qd. A-37, Nº 505 - Jardim Goiás - Goiânia-GO • CEP: 74.805-180  
CNPJ: 01.543.032/0001-04 • IE: 100.549.420

36 / 194      19400      10095824-9  
Unid. de entrega      Sequência      Nº medidor

PREFEITURA MUNICIPAL DE SILVANIA

RUA DA SAIDA DOS PATOS, N. 0, - VIVEIRO  
SETOR CENTRAL  
CEP: 75180000 SILVANIA GO BRASIL

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
22/02/2020	FEV/2020	30/03/2020

#### ⚠ Informações Importantes

Promoção válida de 14/06/2024 a 02/06/2025.  
Promoção Autorizada SPA/MF Nº. 04.034764/2024  
e Nº.05.034771/2024. Consulte regulamento no site.



**equatorial**  
ENERGIA

**DICA DE MÃE: QUEM TÁ EM DIA COM A  
CONTA DE LUZ PODE GANHAR PRÊMIOS.**

Sorteios de <b>R\$500</b> TODO MÊS**	Bônus de <b>R\$150</b> NA CONTA DE LUZ***
3 sorteios exclusivos de <b>R\$2MIL</b> PRA QUEM PAGA COM PIX****	Prêmios instantâneos de <b>R\$25</b> SORTEADOS TODO MÊS*****

Prêmio final de  
**R\$25MIL**

**ACESSE O SITE E PARTICIPE:**

[energiaemdia.equatorialenergia.com.br](http://energiaemdia.equatorialenergia.com.br)